

Inhalt

A.	Ausgangslage.....	1
B.	Daten zur Leistungserbringung.....	1
C.	Abgefragte Daten:.....	1
D.	Dauer der Datenspeicherung.....	2
E.	Auskunft bezüglich gespeicherter Daten:.....	2
F.	Widerruf der Datenverwendung.....	2

A. Ausgangslage

Der Schutz der persönlichen Daten ist uns wichtig und hinsichtlich des Umgangs mit Daten, die uns im Rahmen von Geschäftsbeziehungen und über unsere Homepage www.weissverlag.com anvertraut werden, halten wir fest:

B. Daten zur Leistungserbringung

Zur Erbringung unserer Leistungen gemäß unserer AGB, der Korrespondenz mit Kunden und Lieferanten und die ordnungsgemäße Ausführung von Bestellungen und Lieferungen unserer Titel sowie der Abwicklung von Zahlungen erheben und verarbeiten wir neben Firmendaten auch einige personenbezogene Daten, die uns im Rahmen der Geschäftsbeziehung bekannt gegeben werden. Der Schutz dieser Daten und der Persönlichkeitsrechte unserer Kunden sind für uns sehr wichtig und Vertraulichkeit selbstverständlich.

Um dies zu gewährleisten, kommen modernste Sicherheitsstandards zum Einsatz und es werden auch nur jene Daten abgefragt, gespeichert und verarbeitet, die für die Auftragserfüllung unerlässlich sind. Es werden von uns keinerlei Kundendaten an Dritte weitergegeben.

C. Abgefragte Daten:

Bei der Bestellung sind Name, Adresse, Postleitzahl und Ort für die Lieferung unerlässlich. Fakultativ können weiters Telefon, Fax, E-Mail-Adresse, die Kundennummer – so bekannt – und der Name eines Ansprechpartners angegeben werden. Kunden die per E-Mail informiert werden wollen, wenn ein neuer Titel erscheint, können zusätzlich das Feld Neuerscheinungsinformationsfeld ankreuzen.

Die bekannt gegebenen Daten werden von uns für folgende Zwecke verwendet:

- a) Anlegen der Kundenstammdaten zur Vertragserfüllung
- b) Korrespondenz im Zusammenhang mit Bestellungen
- c) Zusendung von Informationen bei Neuerscheinungen, wenn dies vom Kunden gewünscht wird
- d) Telefonkontakt, falls dies zur Auftragserfüllung nötig ist
- e) Zahlungsverbuchung
- f) Marketing in eigener Sache

D. Dauer der Datenspeicherung

Die personenbezogenen Daten werden bei uns so lange gespeichert, wie die Geschäftsbeziehung andauert und es für Dokumentations- und Belegaufbewahrungspflichten erforderlich ist.

E. Auskunft bezüglich gespeicherter Daten:

Hinsichtlich der in unserem System gespeicherten Daten geben wir gerne Auskunft. Bitte wenden Sie sich in diesen Fällen auf folgenden Wegen an uns:

- a) Per Post an Weiss Verlag GmbH & Co KG, Hietzinger Hauptstrasse 33, 1130 Wien
- b) Telefonisch unter 01/8770447-0
- c) Per E-Mail an office@weissverlag.com
- d) Per Fax an 01/8770447-21

F. Widerruf der Datenverwendung

Die Verwendung der personenbezogenen Daten kann jederzeit und folgender Art widerrufen werden.

- a) Per Post an Weiss Verlag GmbH & Co KG, Hietzinger Hauptstrasse 33, 1130 Wien
- b) Telefonisch unter 01/8770447-0
- c) Per E-Mail an office@weissverlag.com
- d) Per Fax an 01/8770447-21

Am Ende jeder Mailinformation über Neuerscheinungen befindet sich ein Link zur Abmeldung des Newsletters.